

## **LUSOWELD – True Solutions Unipessoal, Lda. - Termos e condições gerais de venda**

### **1. Informação pré-contratual geral**

LUSOWELD – True Solutions Unipessoal, Lda. doravante designada por "Lusoweld", compromete-se a vender os bens ou a prestar os serviços ao cliente, em virtude, exclusivamente, dos presentes termos e condições gerais. Todas as propostas e orçamentos apresentados, e todas as encomendas que se aceitem, serão exclusivamente regidas pelos presentes termos e condições gerais. Todos os restantes termos e condições serão desconsiderados e excluídos, salvo o caso em que a Lusoweld expressamente os aceite e autorize.

### **2. TERMOS**

(a) Os orçamentos apresentados por escrito não constituem uma proposta vinculante, estando sujeitos à posterior confirmação da Lusoweld após a aceitação da encomenda.

(b) Salvo acordo escrito em contrário, os orçamentos têm uma validade de 30 dias a contar da data da respectiva emissão por parte da Lusoweld, e o Cliente deverá realizar a sua encomenda, por escrito, dentro de dito prazo.

### **3. ENTREGA**

Salvo que a Lusoweld estabeleça expressamente o contrário, o tempo ou as datas de expedição e/ ou entrega são meramente aproximadas, não constituindo, de forma alguma, a essência do presente contrato, pelo que a Lusoweld declina toda e qualquer responsabilidade pelas eventuais perdas ou danos que o Cliente possa sofrer como resultado da demora na entrega dos bens, por toda e qualquer causa, não tendo o Cliente direito ao cancelamento de nenhuma encomenda, nem a rejeitar a entrega dos bens como causa da verificação de dita demora/atraso. Caso esteja acordado um determinado envio e o Cliente atrasar a respectiva entrega ou não aceitar a mesma, todos os custos de custódia, armazenagem e seguros serão da sua exclusiva responsabilidade. Sempre que uma encomenda se componha de vários produtos, proceder-se-á ao seu envio único e conjunto. No entanto, se o cliente solicitar a entrega de uma encomenda em diferentes envios, a Lusoweld faturará cada porte de envio que se realize.

### **4. PREÇOS**

Todas as encomendas serão aceites e, os orçamentos apresentados, com base na lista de preços/ tarifário que a Lusoweld tenha vigente nesse momento. Os preços serão fixos sempre que a entrega dos bens se realize no prazo de 30 dias desde a data da respectiva encomenda. Caso contrário, os bens faturar-se-ão ao preço em vigor na data da entrega. Todos os preços estarão sujeitos aos impostos em vigor, aplicáveis à data da entrega.

### **5. TERMOS DE PAGAMENTO**

Os preços que figuram nos orçamentos são preços líquidos e o respectivo pagamento realizar-se-á de acordo com as condições de pagamento acordadas em dito orçamento, existindo a possibilidade de aplicar um Desconto de Pronto Pagamento, sempre e quando este se realizar num prazo não superior a 5 dias, a contar desde a data da emissão da respectiva fatura. A falta de pagamento, total ou parcial, dos bens ou de uma entrega, dará à Lusoweld o direito a cancelar futuras entregas, sem prejuízo dos restantes direitos que lhe possam corresponder.

Caso existam dúvidas razoáveis relativamente à situação económica de um Cliente, ou no caso da falta de pagamento supra mencionado, a Lusoweld reserva-se no direito de cancelar (suspender) futuras entregas, sem que o Cliente ou qualquer terceiro lhe possa exigir qualquer tipo de responsabilidade enquanto não se verificar o respectivo pagamento, ou se entregar uma garantia de pagamento idónea. Em caso de incumprimento, ou em caso de mora, a Lusoweld reserva-se no direito de incluir uma sobrecarga sobre o montante global devido, em conceito de compensação pelos custos gerados, assim como a emissão de juros de mora pelo valor percentual correspondente à taxa legal em vigor.

### **6. TRANSFERÊNCIA DO RISCO OU DA PROPRIEDADE**

O risco associado aos bens será transferido ao Cliente no momento da entrega dos mesmos, estando sujeito ao previsto na cláusula 7 do presente documento. Sem prejuízo da transferência do risco, a propriedade sobre os Bens só se considerará transferida para o Cliente quando este realizar o pagamento integral dos bens. Até que o dito momento ocorra, o Cliente conservará os bens na qualidade de comodatário ou depositário da Lusoweld, com direito ao uso dos mesmos no decurso normal da sua própria actividade, devendo armazenar os bens de forma que sejam claramente identificáveis e, sendo responsável pela sua qualidade, conservação e integridade. Caso existam montantes pendentes e vencidos, a Lusoweld poderá (sem prejuízo dos restantes direitos que lhe correspondam) recuperar e re-vender uma parte, ou a totalidade de ditos bens, estando, portanto, autorizada a entrar nas instalações do Cliente para ditos efeitos, e o Cliente obrigado a entregar os mesmos ou a autorizar à Lusoweld que os retire das suas instalações, sendo os respectivos custos de entrega ou de recolha, exclusivamente, da responsabilidade do Cliente.

### **7. RISCO E DANOS EM TRÂNSITO**

Desde o momento da recolha ou da colocação dos bens da Lusoweld à disposição do cliente, o risco de perda, danos ou deterioramento dos mesmos, por qualquer motivo que seja, será da exclusiva responsabilidade do cliente. Se a Lusoweld se comprometer a realizar a entrega dos bens, esta não assumirá responsabilidades por danos, perdas, variações ou demoras dos bens em trânsito, ou pela entrega errada ou incompleta dos mesmos, salvo que o cliente apresente queixa por escrito, à Lusoweld, de maneira que o dito aviso seja recebido, num prazo máximo de 3 dias a contar da data de recepção dos bens e, que: (i) O cliente inspecione os bens no momento da respectiva recepção e comunique a incidência ao motorista (transportadora), por escrito, na respectiva guía de remessa ou CRM.

(ii) Seja oferecida à Lusoweld a oportunidade de inspecionar os bens de forma prévia à sua utilização por parte do cliente. Caso não seja apresentada queixa por escrito à Lusoweld nos termos da presente Cláusula, os bens considerar-se-ão de acordo e em conformidade com a respectiva guia de remessa, estando o cliente obrigado a proceder ao seu pagamento. Para efeitos de comunicação, a notificação realizada por mail tem efeitos de notificação por escrito. Não se aceitarão devoluções de material usado, incompleto, ou que não esteja em perfeitas condições e dentro da sua embalagem de origem. Nos casos em que, recebido o produto devolvido, se comprove que os mesmos não cumprem os critérios de aceitação, a Lusoweld procederá à devolução do produto ao cliente com os respectivos custos a cargo do cliente

## 8. DEVOLUÇÃO

Não se aceitará nenhuma devolução depois de 30(trinta) dias contados desde a data de entrega dos bens nas instalações indicadas pelo Cliente. Não obstante, caso o Cliente pretenda efectuar alguma devolução por motivo de defeitos que possam existir na mercadoria enviada pela Lusoweld, a dita pretensão deverá ser comunicada por escrito, no prazo de 10 dias a contar desde o momento da respectiva entrega, fazendo menção aos defeitos que possam existir e estando a dita devolução devidamente autorizada, por escrito, pela Lusoweld.

No caso de o Cliente não respeitar este procedimento, ou de a Lusoweld entender que a devolução não obedece a causas objectivas ou previstas na Legislação Comercial, a Lusoweld reserva-se o direito de rejeitar a supra indicada, não aceitando os bens devolvidos.

Não se aceitarão devoluções daqueles materiais que tenham sido especialmente importados ou fabricados para o Cliente, assim como de eventuais sobras após corte ou manipulação dos materiais, nestes casos será sempre considerada uma margem mínima de 10%. Toda e qualquer devolução incidirá sempre unicamente sobre o valor do material. Em qualquer caso, a aceitação de uma devolução ou da anulação de uma encomenda por parte da Lusoweld, comporta uma penalização de, pelo menos, 20% do montante total da respectiva mercadoria. Sempre que se admita alguma devolução, a mesma deverá ser aceite e autorizada por escrito pela Lusoweld e todos os custos que se originem com a mesma, serão da responsabilidade do cliente.

## 9. INSOLVÊNCIA DO COMPRADOR

Caso o cliente se encontre em situação de concurso de credores, seja declarado insolvente ou pacte um acordo de pagamentos com os seus credores em virtude de algum processo especial, ou sendo este uma Lusoweld limitada, se submeta a liquidação ou lhe seja designado um administrador de insolvência, a Lusoweld pode rescindir o contrato com o Cliente sem qualquer responsabilidade ou necessidade de aviso, sem prejuízo dos restantes direitos, sendo o Cliente responsável das perdas resultantes de uma revenda dos bens objeto do presente documento. Todos os montantes devidos pelo Cliente à Lusoweld, procedentes deste ou de outro contrato, concedem à Lusoweld o direito de retenção sobre todos os bens e propriedades, tendo esta o direito a utilizar estes benefícios para saldar as dívidas que se encontrem vencidas.

## 10. SALDOS VENCIDOS E MORA DO DEVEDOR

A Lusoweld reserva-se no direito de cobrar juros de mora sobre os montantes vencidos e devidos, à taxa legal em vigor, acrescida de 2 pontos percentuais.

### 11.a) FORÇA MAIOR

A Lusoweld não será responsável por qualquer incumprimento, de qualquer uma das suas obrigações contratuais, na medida em que o mesmo se deva, total ou parcialmente, a um caso de força maior, tal como, mas não limitado a: incapacidade para garantir a mão de obra, os materiais ou as entregas de bens como consequência de catástrofes naturais, guerra, distúrbios ou desordem pública, greve, lock out ou motins, incêndio, inundação, acidente, legislação, confiscação ou outra medida adoptada por um organismo ou entidade pública, ou por qualquer outra autoridade devidamente constituída; ou por qualquer outra causa alheia ao controlo da Lusoweld. Em tal caso, a Lusoweld declina toda e qualquer responsabilidade por motivos do cancelamento ou da modificação de um contrato, reservando-se no direito de suspender, total ou parcialmente, as entregas pendentes. O tempo que durar a dita suspensão, será devidamente adicionado ao contrato original.

### 11.b) DANOS

Se posteriormente à entrega dos bens se produzissem danos derivados de circunstâncias estranhas/ alheias à qualidade dos bens vendidos e entregues, ditos danos não serão, em nenhum caso, da responsabilidade da Lusoweld. A Lusoweld não será responsável dos defeitos derivados da montagem ou instalação dos bens, cálculo de resistência, adaptação às instalações alheias e à função final que o Cliente queira dar aos bens, não sendo responsável em caso de perda de rendimentos, perda de lucros, perda de contratos, perda de dados, assim como por qualquer outro dano indirecto ou decorrente/ consequencial. A obrigação da Lusoweld restringe-se à elaboração dos bens de acordo com o desenho e condições solicitados pelo cliente.

### 11.c) PENALIZAÇÕES

De acordo com o disposto nas cláusulas anteriores, em caso algum se poderão impôr à Lusoweld penalizações, de qualquer natureza, derivadas da venda e distribuição dos bens adquiridos.

## 12. LEI APLICÁVEL

Em tudo quanto não se encontra previsto nas presentes condições gerais, rege a legislação portuguesa aplicável aos contratos desta natureza e, subsidiariamente, as regras gerais de direito civil português.

## 13. PREVALÊNCIA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DA LUSOWELD

As presentes condições gerais de venda prevalecerão sobre os termos e condições do Cliente. Sempre que o Cliente deseje incorporar termos e condições ao contrato que contenham cláusulas que resultem incoerentes com os presentes termos e condições, ou que os pretendam excluir, ditas cláusulas serão consideradas nulas e sem efeitos, prevalecendo os termos e condições da Lusoweld.

#### 14. PROTECÇÃO DE DADOS

De acordo com o estabelecido na Lei portuguesa de Protecção de Dados de Carácter Pessoal, informamos que os seus dados pessoais serão incluídos num ficheiro automático, responsabilidade da True Solutions Unipessoal, Lda, com o fim de poder cumprir com os compromissos derivados da relação que mantemos consigo.

O Cliente autoriza, assim, a recolha e o arquivo dos seus dados pessoais e, a sua utilização e tratamento informático, com o fim de permitir o envio das encomendas e a execução de operações administrativas com esta relacionadas, incluindo o seu acompanhamento e a prestação de informação ao Cliente, visando ainda a elaboração de actividades promocionais e de marketing direto pela True Solutions Unipessoal, Lda.

A recolha, tratamento e inserção em ficheiro dos dados recolhidos, são realizados pela True Solutions Unipessoal, Lda, a qual garante ao seu titular, nos termos da legislação em vigor, o direito de acesso para a consulta, rectificação, cancelamento ou eliminação dos mesmos, desde que para tanto, o comunique por correio, correio electrónico, ou por escrito pessoalmente entregue à supra citada através dos seguintes dados:

email [info@lusoweld.com](mailto:info@lusoweld.com) morada Aldeamento de Santa Clara, Rua da Carvalha, N° 570 – 2400-441 Leiria - Portugal

Se no prazo de 30 dias não nos comunicar o contrário, entenderemos que os seus dados não foram modificados, comprometendo-se a notificar-nos de qualquer alteração sobre os mesmos.